

Quest Terms & Conditions

Terms & Conditions	الأحكام والشروط
<p>Ticket policy:</p> <ol style="list-style-type: none"> Persons between the age of 4 and 12 are considered "Junior" and can access the park with the purchase of a Junior General Admission ticket. Persons of the age of 13 and above are considered "Adult" and can access the park with the purchase of an Adult General Admission ticket. Children that are 3 years old and under can enter the Park for free. All prices are subject to change without prior notice Government-issued photo ID is required as proof of age and identity. Tickets purchased on this Website (dohaquest.com) will be sent via email to the email address provided by the purchaser. If this email is not received, please contact us on +974 4410 3444 Guests will need to present the original ticket or online e-ticket at either entrance counter to access the Park. Tickets grant general admission to one person per ticket only. Tickets are only valid on the selected date. General Admission tickets may not be valid for special events that require a separate admission charge. Tickets are void if they are expired, already scanned, or tampered with. Duplicating, reprinting, or reselling tickets is strictly prohibited. Violations will be subject to legal liability. By purchasing a ticket, Guests are deemed to have accepted all Park terms and conditions. 	<p>شروط التذكرة</p> <ol style="list-style-type: none"> تذكرة "دخول طفل" تنطبق على الأطفال الذين تتراوح أعمارهم من 4-12 عاماً تذكرة "دخول بالغ" تنطبق على الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 13 عاماً وما فوق يسمح للأطفال الذين يبلغون من العمر 3 سنوات وأقل بالدخول إلى كويست مجاناً يلزم إبراز بطاقة هوية تحمل صورة ، صادرة عن جهة حكومية كإثبات للعمر جميع الأسعار قابلة للتغيير دون إشعار مسبق يتم إرسال التذاكر التي تم شراؤها عبر هذا الموقع الإلكتروني (dohaquest.com) إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي يقوم المشتري بتسجيله أثناء عملية الشراء. في حال عدم تلقيكم الرسالة الإلكترونية المذكورة يرجى التواصل معنا على الرقم +974 4410 3444 يتوجب على الضيوف إظهار التذكرة الأصلية أو التذكرة الإلكترونية عند المداخل لإمكانية الدخول إلى كويست تمنح التذكرة صلاحية الدخول لشخص واحد فقط . تسري صلاحية هذه التذكرة فقط في التاريخ المحدد. تذاكر الدخول قد لا تمنحك صلاحية الدخول الي الفعاليات الخاصة التي تتطلب رسوم دخول منفصلة. تعتبر هذه التذكرة لاغية حال انتهاء صلاحيتها أو إستعمالها أو تلفها يمنع منعا باتا نسخ أو إعادة طباعة أو بيع التذاكر. أي مخالف سيعرض نفسه للمسائلة القانونية إن شراءكم للتذاكر يعني موافقتكم ضمناً على شروط وأحكام كويست
<p>Cancellation policy:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tickets are non-refundable and non-exchangeable, even in cases of cancellations and/or no-shows. The Guest may amend his booking 48 hours before his confirmed park visit date; the new date will be subject to availability. Failure to do so will result in neither amendment nor refund. 	<p>شروط الإلغاء:</p> <ol style="list-style-type: none"> التذاكر غير قابلة للاسترداد و الاستبدال ، حتى في حالات الإلغاء و/ أو عدم الحضور يجوز للضيف تعديل حجزه قبل 48 ساعة من تاريخ زيارته المؤكدة ؛ بحيث يكون التاريخ الجديد رهناً لتوفر التذاكر. في حال عدم التعديل خلال هذه الفترة، لن يتم قبول طلب تعديل الموعد أو طلب إسترداد ثمن التذكرة .
<p>General Terms & Conditions:</p> <ol style="list-style-type: none"> Food, drinks, and illicit items are not allowed in the park. Opening hours are subject to change without prior notice. Rides, attractions, and associated facilities may be closed, under maintenance, delayed, or suspended without prior notice and indemnity to the guest. Restaurants may be closed, under maintenance, or undergo change in working hours without prior notice and indemnity to the guest. All Guests must comply with the Park's health and safety measures, and with each ride and attraction's requirements and restrictions. Quest will not be held liable for any loss, injury or damage sustained in the Park. We reserve the right to refuse the admission of any Guest for valid safety, cultural, behavioral reasons. Other terms and conditions apply. 	<p>الشروط والأحكام العامة:</p> <ol style="list-style-type: none"> لا يُسمح بإحضار المأكولات والمشروبات والمواد الغير مشروعة إلى كويست قد يتم تغيير ساعات العمل دون إشعار مسبق قد يتم إغلاق بعض الألعاب أو الوجوه الترفيهية أو المرافق المرتبطة بها أو صيانتها أو تأخيرها عن موعدها أو تعليقها دون إشعار مسبق أو تعويض للضيف. قد يتم إغلاق بعض المطاعم أو صيانتها أو تغيير أوقات عملها دون إشعار مسبق أو تعويض للضيف. يجب على جميع الضيوف الإلتزام بقواعد الصحة والسلامة، و قواعد الألعاب واتباع التعليمات داخل كويست. كويست لا تتحمل مسؤولية أي مفقودات أو إصابات أو أضرار تحدث داخل المدينة الترفيهية. نحفظ بحق منع دخول أي ضيف لأي سبب يتعلق بالسلامة أو لأسباب إجتماعية أو سلوكية تطبق الشروط و الأحكام الأخرى.

